

## BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

<b>Chức danh</b> : Cán bộ phát triển ứng dụng	<b>Báo cáo cho</b> : - Quản lý trực tiếp: Trưởng phòng/Phó trưởng phòng Phát triển ứng dụng. - Quản lý gián tiếp: Giám đốc/PGĐ Khối CNTT.
<b>Khối</b> : Công nghệ thông tin	<b>Quan hệ nội bộ</b> : Khối CNTT, các ĐV tại Trụ sở chính, các CN/PGD TT trong toàn hệ thống.
<b>Phòng</b> : Phát triển ứng dụng	<b>Đối ngoại</b> : Khách hàng, cơ quan, tổ chức liên quan đến công việc.

### VAI TRÒ

- Xây dựng, phát triển, triển khai các phần mềm, ứng dụng theo yêu cầu của Lãnh đạo Phòng/Khối và các đơn vị nghiệp vụ.
- Giám sát hoạt động của các hệ thống, phần mềm, ứng dụng; Phân tích và xử lý các lỗi;
- Nghiên cứu, đề xuất, tham mưu cho Lãnh đạo Phòng/Khối trong việc cải tiến hệ thống, ứng dụng các công nghệ mới... nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ...

### NHIỆM VỤ CHÍNH

1. Xây dựng, phát triển, triển khai các phần mềm, ứng dụng theo yêu cầu của Lãnh đạo phòng và các đơn vị nghiệp vụ:
  - Phân tích các yêu cầu của đơn vị nghiệp vụ, khách hàng; đề xuất các giải pháp kỹ thuật.
  - Thiết kế, xây dựng phần mềm, ứng dụng: thiết kế cơ sở dữ liệu; lập trình, xây dựng các chức năng xử lý...
  - Phối hợp, hỗ trợ đơn vị nghiệp vụ kiểm thử (Test) các phần mềm, ứng dụng (SIT, UAT...); triển khai ứng dụng trên các môi trường.
2. Giám sát hoạt động của các hệ thống, phần mềm, ứng dụng, phân tích và xử lý các lỗi:
  - Phối hợp cùng các bộ phận hỗ trợ, vận hành giám sát hoạt động của các ứng dụng, dịch vụ trong hệ thống.
  - Tiếp nhận, phân tích và phối hợp xử lý các lỗi phát sinh.
3. Nghiên cứu sản phẩm, dịch vụ, nghiệp vụ Ngân hàng:
  - Nghiên cứu các sản phẩm, dịch vụ hiện có của Ngân hàng và đang có trên thị trường, liên quan tới Ngân hàng điện tử, Ngân hàng số, Thẻ...
  - Tìm hiểu chuyên sâu về các mảng nghiệp vụ Ngân hàng liên quan tới các hệ thống mà mình phụ trách.
  - Chủ động đề xuất, tham mưu cho Lãnh đạo Phòng/Khối trong việc cải tiến hệ thống nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ...
4. Nghiên cứu, đề xuất triển khai các giải pháp công nghệ mới nhằm cải tiến chất lượng dịch vụ, sản phẩm, tiết kiệm chi phí cho Ngân hàng.
5. Tự nâng cao trình độ, năng lực:
  - Chủ động tham gia các lớp đào tạo, tự đào tạo qua công việc, hoàn thành kế hoạch đào tạo cá nhân;

6. Hợp tác thân thiện, hiệu quả với các đơn vị, cá nhân trong toàn hệ thống vì mục tiêu chung của GPBank và chất lượng dịch vụ khách hàng.

7. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định của GPBank và pháp luật và/ hoặc theo yêu cầu của cấp có thẩm quyền.

8. Chịu trách nhiệm trước Trưởng/ Phó trưởng phòng, Lãnh đạo Khối, cấp có thẩm quyền và pháp luật về kết quả công việc được giao.

9. Thực hiện các nhiệm vụ khác theo sự phân công của các cấp lãnh đạo và theo quy định của GPBank nhằm hoàn thành mục tiêu chung của Đơn vị.

#### YÊU CẦU VỀ TRÌNH ĐỘ VÀ KINH NGHIỆM

- Tốt nghiệp Đại học trở lên (ưu tiên trình độ trên đại học) chuyên ngành CNTT. Ưu tiên có các chứng chỉ về lập trình, quản lý dự án.
- Kinh nghiệm: Có tối thiểu 01 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực phát triển phần mềm, ứng dụng; đã từng tham gia xây dựng, triển khai tối thiểu 1 dự án liên quan tới nghiệp vụ Tài chính - Ngân hàng. Ưu tiên có kinh nghiệm về lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng hoặc đã từng làm việc trong các NHTM;
- Tiếng Anh: Thành thạo, có thể đọc hiểu các tài liệu chuyên ngành và trao đổi với các đối tác (TOEIC 500 hoặc các chứng chỉ tương đương).

#### YÊU CẦU VỀ KIẾN THỨC VÀ KỸ NĂNG

- Có hiểu biết về lĩnh vực CNTT trong Ngân hàng, đặc biệt là mảng Ngân hàng điện tử, Ngân hàng số, Thẻ... Có hiểu biết và kinh nghiệm làm việc với một trong các hệ điều hành Windows, Linux, Unix...
- Có hiểu biết và kinh nghiệm làm việc với một trong các hệ quản trị cơ sở dữ liệu SQL Server, Oracle... Có khả năng lập trình, thiết kế bằng một hoặc nhiều ngôn ngữ thông dụng: C/C++/C#, Java, ASP.NET, PHP...
- Sử dụng thành thạo các phần mềm văn phòng cơ bản (Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint...).
- Hiểu biết về luật NHNN, luật các TCTD và hiểu biết các luật khác có liên quan.
- Kỹ năng:
  - +) Kiểm soát tốt công việc.
  - +) Nghiên cứu, tư duy logic, tư duy hệ thống;
  - +) Có khả năng đào tạo, viết tài liệu, hướng dẫn tốt;
  - +) Có khả năng làm việc chịu được áp lực công việc cao;
  - +) Có kỹ năng thuyết trình;
  - +) Giao tiếp tốt với đồng nghiệp/cấp trên/đơn vị khác nhằm đạt được mục tiêu công việc.
  - +) Làm việc nhóm hiệu quả, có khả năng đảm nhận độc lập một vai trò trong nhóm nhằm đạt được mục tiêu chung.
  - +) Nắm bắt cơ hội hoặc ngăn ngừa rủi ro trong công việc.

#### GIÁ TRỊ NÂNG LỰC CỐT LÕI

Phục vụ các đơn vị trong hệ thống GPBank

Chủ động

Làm việc nhóm

Linh hoạt

Trung thực và liêm chính

Liên tục học hỏi